Umowa o przetwarzaniu danych osobowych

DIRECTO POLSKA SP. Z O.O. (NIP 5242995288; siedziba przy Al. Ujazdowskie 41, 00-540 Warszawa, Polska) oraz **Klient** zawarli Umowę dotyczącą korzystania z oprogramowania biznesowego Directo i powiązanych usług (zwanych dalej **„Usługami”**). W związku z realizacją Umowy Directo może przetwarzać niektóre dane osobowe w imieniu Klienta. Niniejsza Umowa o przetwarzaniu danych osobowych (zwana dalej **„Umową o przetwarzaniu danych**”) stanowi integralną część Umowy, a jej celem jest zapewnienie zgodnego z prawem i celowego przetwarzania danych osobowych zgodnie z wymogami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych UE (2016/679) (zwanego dalej **„RODO**”) oraz polskich przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

1. DEFINICJE

1.1 O ile nie wskazano inaczej, wszystkie terminy użyte w niniejszym dokumencie są zdefiniowane w RODO.

1.2 **Osoba, której dane dotyczą,** oznacza zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania bezpośrednio lub pośrednio osobę fizyczną, której Dane osobowe są przetwarzane przez Strony na podstawie Umowy.

1.3 **Dane osobowe** oznaczają wszelkie informacje osobowe dotyczące możliwej do zidentyfikowania Osoby, której dane dotyczą. Dane osobowe przetwarzane przez Podmioty przetwarzające dane na podstawie niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych zostały dokładniej zdefiniowane w sekcji 4 niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych.

1.4 **Administrator danych** oznacza Administratora danych osobowych, który określa cel i zakres przetwarzania Danych osobowych. Klient określa, które Dane osobowe i w jakim zakresie chce, aby były przetwarzane w związku z korzystaniem z Usług. Korzystając z Usług, Klient jest Administratorem danych.

1.5 **Podmiot przetwarzający dane** oznacza Podmiot przetwarzający Dane osobowe, który przetwarza Dane osobowe wyłącznie w imieniu i zgodnie z instrukcjami Administratora danych, zgodnie z Umową i niniejszą Umową o przetwarzaniu danych. W związku z Usługami, Directo przetwarza Dane osobowe w imieniu Klienta i w związku z tym jest Podmiotem przetwarzającym dane podczas świadczenia Usług.

1.6 **Podwykonawca** to podmiot zaangażowany przez Podmiot przetwarzający.

2. OGÓLNE OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA DANYCH

2.1 **Podstawa przetwarzania**. Administrator danych zapewnia istnienie odpowiedniej podstawy do przetwarzania przez siebie i Podmiot przetwarzający. Administrator danych udostępnia Podmiotowi przetwarzającemu oraz wprowadza/przekazuje do usług i systemów Podmiotu przetwarzającego wyłącznie dane osobowe, w odniesieniu do których Administrator danych posiada ważną podstawę do przetwarzania.

2.2 **Obowiązek udzielania informacji**. Administrator danych zapewnia wypełnienie obowiązku udzielania informacji dotyczących Danych osobowych przetwarzanych na podstawie Umowy zgodnie z art. 13 i 14 RODO, w tym, w stosownych przypadkach,

poprzez przekazywanie informacji o przetwarzaniu prowadzonym przez Podmiot przetwarzający.

2.3 **Przetwarzanie zgodne z RODO**. Administrator danych gwarantuje, że będzie przetwarzał Dane osobowe zgodnie z wymogami RODO oraz przekaże Podmiotowi przetwarzającemu instrukcje dotyczące przetwarzania Danych osobowych w ścisłej zgodności z wymogami RODO.

2.4 **Instrukcje i dane kontaktowe**. Administrator danych przekaże instrukcje dotyczące przetwarzania Danych osobowych w formie umożliwiającej ich odtworzenie na piśmie.

Dane kontaktowe Klienta są określone w Warunkach głównych.

Dane kontaktowe Directo to info@directo.pl

3. OGÓLNE OBOWIĄZKI PODMIOTU PRZETWARZAJĄCEGO DANE

3.1 **Zgodność Podmiotu przetwarzającego dane z RODO**. Podmiot przetwarzający dane będzie przestrzegał przepisów RODO i będzie korzystał wyłącznie z usług Podwykonawców, którzy spełniają wymogi RODO. Podmiot przetwarzający dane będzie przestrzegał następujących warunków:

3.1.1 **Przetwarzanie zgodne z Umową i niniejszą Umową o przetwarzaniu danych**. Podmiot przetwarzający dane przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie i w sposób niezbędny do świadczenia Usług określonych w Umowie i niniejszej Umowie o przetwarzaniu danych oraz zgodnie z instrukcjami, które Administrator danych może od czasu do czasu przekazywać w formie umożliwiającej ich odtworzenie na piśmie;

3.1.2 **Poufność.** Podmiot przetwarzający dane zachowa poufność Danych osobowych i nie będzie ich wykorzystywał ani ujawniał w żadnym innym celu niż dozwolony w niniejszym DPA lub Umowie. Udzielanie odpowiedzi na zapytania Osoby, której dane dotyczą, lub organów władzy dotyczące Danych osobowych nie stanowi naruszenia poufności;

3.1.3 **Odpowiednie środki techniczne i organizacyjne.** Podmiot przetwarzający dane wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Danych osobowych przed nieuprawnionym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem, przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem;

3.1.4 **Wspieranie Administratora danych**. Podmiot przetwarzający dane w rozsądnym zakresie wspiera Administratora danych w związku z wszelkimi wnioskami i/lub zapytaniami, dochodzeniami lub ocenami dotyczącymi przetwarzania Danych osobowych, w tym w przygotowaniu oceny skutków dla ochrony danych oraz we współpracy w przypadku naruszenia (patrz sekcja 8.3). Podmiot przetwarzający dane może pobierać opłatę za udzieloną pomoc zgodnie z obowiązującym cennikiem, z wyjątkiem przypadków, w których taka pomoc jest wymagana z powodu działań lub zaniechań Podmiotu przetwarzającego dane i/lub jego Podwykonawców naruszających wymogi Umowy lub niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych;

3.1.5 **Zapytania Osób, których dane dotyczą.** Podmiot przetwarzający dane poinformuje Administratora danych o wszelkich zapytaniach otrzymanych od Osób, których dane dotyczą, i przekaże je, a w razie potrzeby (jeżeli zapytanie dotyczy systemów Podmiotu przetwarzającego dane, a Administrator danych nie posiada wszystkich niezbędnych informacji) pomoże w udzieleniu na nie odpowiedzi;

3.1.6 **Zwrot i/lub usunięcie Danych osobowych.** Na żądanie Administratora danych Podmiot przetwarzający dane zwróci Administratorowi danych lub usunie wszystkie Dane osobowe znajdujące się w jego posiadaniu, pod jego kontrolą lub w jego zakresie działania, z

wyjątkiem sytuacji, w których zachowanie kopii jest wymagane przez prawo. Taki zwrot i/lub usunięcie nastąpi w rozsądnym terminie.

3.2 **Umowy o przetwarzaniu danych z Podwykonawcami**. Podmiot przetwarzający dane zapewni, że Podwykonawcy są związani umownym zobowiązaniem do przestrzegania wymogów dotyczących przetwarzania Danych osobowych równoważnych z wymogami zawartymi w niniejszej Umowie o przetwarzaniu danych.

4. KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ ORAZ DANE OSOBOWE

4.1 O ile Strony nie uzgodniły inaczej, kategorie przetwarzanych Danych osobowych są następujące:

KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ	1) pracownicy Administratora danych, w tym osoby pozostające w stosunku umownym podobnym do stosunku pracy; 2) osoby reprezentujące partnerów współpracujących z Administratorem danych; 3) klienci i potencjalni klienci Administratora danych, którzy są osobami fizycznymi; 4) inne kategorie osób, których dane Administrator przekazuje Podmiotowi przetwarzającemu lub wprowadza do systemów Podmiotu przetwarzającego; 5) kategorie Osób, których dane dotyczą, w spółkach należących do grupy Administratora danych.
KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH	1) Imiona i nazwiska, dane kontaktowe, numer identyfikacyjny, data urodzenia, stanowisko, adres; 2) informacje związane z zatrudnieniem; 3) informacje dotyczące zakupów produktów, korzystania z Usług itp.; 4) wszelkie inne informacje, które Administrator danych przekazał Podmiotowi przetwarzającemu lub wprowadził do systemów Podmiotu przetwarzającego; 5) wszelkie inne informacje niezbędne do wykonania Umowy z Administratorem danych.
CELE	1) Dostarczanie oprogramowania biznesowego i powiązanych usług.

5. PODWYKONAWCY

5.1 **Prawo do korzystania z usług Podwykonawców**. Administrator danych zezwala na korzystanie z usług Podwykonawców pod warunkiem, że Podmiot przetwarzający dane korzysta wyłącznie z usług Podwykonawców, którzy przestrzegają przepisów RODO i innych obowiązujących wymogów dotyczących ochrony danych. Ponadto Podmiot przetwarzający dane ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wszelkie działania i zaniechania Podwykonawców. Podpisując umowę, Administrator danych wyraża zgodę na korzystanie z usług następujących Podwykonawców:

NAZWA PODWYKONAWCY	CEL
Telia Eesti AS numer rejestracyjny 10234957, Estonia	Usługi hostingu i administracji danymi
Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornia 94043, USA	Przetwarzanie w chmurze i usługi powiązane

W przypadku zmiany Podwykonawców, Podmiot przetwarzający dane przekaże Administratorowi danych dane nowych Podwykonawców przynajmniej w formie umożliwiającej odtworzenie na piśmie (np. pocztą elektroniczną). Jeżeli Administrator danych nie zgłosi sprzeciwu wobec wykorzystania nowych Podwykonawców w ciągu 3 dni roboczych w formie umożliwiającej odtworzenie na piśmie, uznaje się, że Administrator danych zaakceptował zmiany w wykazie Podwykonawców.

5.2 **Podmiot przetwarzający dane i Podwykonawcy**. Podmiot przetwarzający dane będzie jedynym punktem kontaktowym Administratora danych we wszystkich sprawach objętych zakresem niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych i zapewni, że jego Podwykonawca przestrzega wiążących wymogów niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych w zakresie, w jakim ma ona zastosowanie do Podmiotu przetwarzającego dane, w tym że każdy Podwykonawca wykorzystywany przez Podmiot przetwarzający dane przestrzega obowiązku zachowania poufności na zasadniczo takich samych (i nie mniej restrykcyjnych) warunkach, jak te określone w niniejszej Umowie o przetwarzaniu danych.

6. DOSTĘP I POUFNOŚĆ

6.1 **Dostęp**. Podmiot przetwarzający dane zapewni, że dostęp do Danych osobowych, za które Podmiot przetwarzający dane jest odpowiedzialny, zostanie przyznany wyłącznie osobom, które potrzebują takiego dostępu zgodnie z Umową i niniejszą Umową o przetwarzaniu danych, oraz w zakresie niezbędnym do wykonywania ich odpowiednich obowiązków.

6.2 **Poufność**. Podmiot przetwarzający dane zapewni, że wszyscy pracownicy Podmiotu przetwarzającego dane:

(a) rozumieli poufny charakter Danych osobowych;

(b) znają obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych oraz zobowiązania i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych.

7. PRZEKAZYWANIE DANYCH

7.1 **Przetwarzanie danych odbywa się w Europejskim Obszarze Gospodarczym.** Strony nie będą przekazywać Danych osobowych do żadnego kraju spoza EOG, który nie spełnia wymogów dotyczących ochrony danych. W drodze wyjątku Podmiot przetwarzający dane lub Podwykonawca może przekazać Dane osobowe poza EOG, ale tylko wtedy, gdy ma ku temu podstawę prawną, a odbiorca danych (i) ma siedzibę w kraju zapewniającym odpowiedni poziom ochrony Danych osobowych; lub (ii) zawarł umowę zawierającą standardowe klauzule Komisji Europejskiej dotyczące przekazywania Danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane spoza EOG.

8. POWIADOMIENIA I NARUSZENIA

8.1 **Powiadomienia dla Administratora danych.** Podmiot przetwarzający dane niezwłocznie powiadamia Administratora danych, jeżeli:

8.1.1 otrzyma oficjalne zapytanie lub wniosek dotyczący Danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych, chyba że prawo zabrania Podmiotowi przetwarzającemu przekazania takiego powiadomienia;

8.1.2 otrzyma wniosek od osoby trzeciej, w tym od Osoby, której dane dotyczą, o ujawnienie Danych osobowych lub informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych;

8.1.3 dowie się lub ma uzasadnione podejrzenia, że w systemach Podmiotu przetwarzającego doszło do naruszenia Danych osobowych. Podmiot przetwarzający dane zasadniczo powiadamia o każdym naruszeniu ochrony Danych osobowych bez zbędnej zwłoki, ale nie później niż w ciągu czterdziestu ośmiu (48) godzin od stwierdzenia naruszenia. Jeżeli nie uzyskano jeszcze wszystkich informacji wymaganych na mocy niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych oraz obowiązujących przepisów, Podmiot przetwarzający dane przekazuje dostępne informacje i jak najszybciej aktualizuje powiadomienie skierowane do Administratora danych.

8.2 **Naruszenia Danych osobowych w obszarze odpowiedzialności Podmiotu przetwarzającego dane**. W przypadku naruszenia Danych osobowych w systemach Podmiotu przetwarzającego dane lub w obszarze jego odpowiedzialności, Podmiot przetwarzający dane podejmie bez zbędnej zwłoki uzasadnione działania naprawcze, w tym powiadomi Administratora danych o przyczynie naruszenia, przeprowadzi dochodzenie oraz, na żądanie Administratora danych, przedłoży raport i propozycje działań naprawczych.

8.3 **Współpraca w przypadku naruszenia Danych osobowych**. Podmiot przetwarzający dane i Administrator danych współpracują w celu opracowania i wdrożenia planu reagowania na wypadek naruszenia Danych osobowych. Strony podejmują wszelkie uzasadnione działania w celu złagodzenia skutków naruszenia Danych osobowych.

8.4 **Informacje o naruszeniach Danych osobowych.** Podmiot przetwarzający dane bez zbędnej zwłoki przekazuje Administratorowi danych informacje o naruszeniu Danych osobowych zgodnie z wymogami art. 33 ust. 3 lub art. 34 ust. 3 RODO, jeżeli takie informacje można uzyskać z systemów Podmiotu przetwarzającego dane i/lub jego Podwykonawców i nie są one bezpośrednio dostępne dla Administratora danych.

9. WYMOGI BEZPIECZEŃSTWA

9.1 Bezpieczeństwo danych i inne środki

9.1.1 Przetwarzający dane wdroży środki techniczne, fizyczne (np. przechowywanie Danych osobowych w zamknięciu itp.) oraz organizacyjne (umowy o zachowaniu poufności z personelem) niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania Danych osobowych.

9.1.2 Podczas przetwarzania danych osobowych, Podmiot przetwarzający dane powinien przestrzegać wymogów normy ISO 27001:2013 (System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, ISMS) lub równoważnych wymogów.

9.2 **Audyt bezpieczeństwa.** Raz w roku Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszystkie informacje oraz umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów lub kontroli niezbędnych do weryfikacji zgodności z zobowiązaniami określonymi w niniejszej Umowie o przetwarzaniu danych, a także zapewnia w tym zakresie pomoc. Aby skorzystać z prawa do audytu, Administrator danych uzgadnia z Podmiotem przetwarzającym termin audytu (z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem) oraz jego zakres. Podmiot przetwarzający ma prawo zażądać zawarcia umowy o zachowaniu poufności. Informacje ujawnione

Administratorowi danych lub jego upoważnionemu przedstawicielowi w trakcie audytu są poufne, chyba że zostały one podane do wiadomości publicznej przez Podmiot przetwarzający dane lub można je uzyskać z rejestrów publicznych. Informacje uzyskane w trakcie audytu nie mogą być wykorzystywane do żadnych innych celów niż przeprowadzenie audytu. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, Administrator danych ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązku zachowania poufności przez swojego upoważnionego przedstawiciela. Koszty audytu, w tym wszelkie koszty bezpośrednie poniesione przez Podmiot przetwarzający dane, pokrywa Administrator danych zgodnie z obowiązującym cennikiem.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

10.1 **Odpowiedzialność**. Strony uznają i akceptują, że każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za własne przetwarzanie Danych Osobowych. Odpowiedzialność Directo wobec Klienta jest ograniczona zgodnie z postanowieniami Umowy, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów o ochronie danych oraz okoliczności i zakresu przetwarzania Danych Osobowych.

11. WYPOWIEDZENIE

11.1 **Po wygaśnięciu Umowy** Podmiot przetwarzający dane zwróci lub zniszczy Dane osobowe Administatora danych na jego żądanie i w rozsądnym terminie zgodnie z Umową. Podmiot przetwarzający dane nie zniszczy ani nie zaprzestanie przetwarzania Danych osobowych, do których przetwarzania jest zobowiązany na mocy prawa.

11.2 **Prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku odmowy korzystania z usług istotnego Podwykonawcy.** Podmiot przetwarzający ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy i niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych bez wypowiedzenia, jeżeli Administrator danych zabroni korzystania z usług Podwykonawcy, którego praca jest niezbędna do prowadzenia działalności przez Podmiot przetwarzający.

12. POSTANOWIENIA RÓŻNE

12.1 **Nieważne postanowienia**. Nieważność któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych lub jej części nie ma wpływu na ważność, zgodność z prawem ani wykonalność pozostałych postanowień. W przypadku unieważnienia któregokolwiek z postanowień niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych lub jej części, Strony dołożą wszelkich starań, aby zastąpić takie postanowienie lub jego część postanowieniem o podobnej treści i intencji, zgodnym z prawem i zgodnym z celami niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych.

12.2 **Prawo właściwe**. Niniejsza umowa podlega prawu Rzeczpospolitej Polskiej. W przypadku jakichkolwiek sporów, obowiązującą wersją Umowy jest wersja polska.

12.3 **Właściwość sądowa**. Wszelkie ewentualne spory wynikające ze stosowania niniejszej Umowy, będą rozpatrywane zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

12.4 **Nagłówki**. Nagłówki niniejszej Umowy o przetwarzaniu danych nie mają mocy prawnej i służą wyłącznie ułatwieniu jej czytania.